

2022年1月1日

お取引先各位

株式会社アクティオ
間接材調達部

新購買システムで起きている現象(問題)について

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。新購買システム（SAP Ariba システム）の立上げにご協力頂き、心より感謝いたしております。新購買システムは、現時点、下記の現象を除き順調に稼働しております。

現在起きている状況についてご連絡致します。この現象は、メールで注文書を受信しているお取引先様にのみ発生しております。当初のご説明とは異なり、多くのメールが送付されており、結果、重要な注文メールを見過ごしてしまうリスクもあり、混乱を招いているとのご指摘をいただいております。ご迷惑をお掛けしております。当初の説明と異なる運用となっていることについて、現状と対策についてご説明させていただきます。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、必ず一読いただきますようお願いいたします。

何卒ご了承のうえ、よろしくご協力お願い申し上げます。

敬具

記

1. 起きている現象

当初説明： 注文書の送付がメールに変わります。

現状： 注文書に加え、弊社が検収するタイミングで3通メールが送られています。
(添付参照)

2. 背景

これまではお取引先の皆様の請求書に基づき、支払いを計上しておりました。新購買システムでは、検収に基づいて支払いを行うように運用を変更しています。今回導入しているシステムは、検収がきちんと進んでいることを皆様と共有するために、弊社内での検収履歴を皆様とも共有できるような仕様となっております。(この履歴を公開するのは必要とされる

お取引先様にのみにする予定でございました。)しかし、現状ではメールにて注文書を受領してくださるすべてのお取引先様に送られる状況になっています。

3. 対応

将来的には、このメールの要/不要をお客様毎自由に設定できるように改善する計画ですが、当面の間(最低6か月程度)は現状のまま運用したいと考えております。そのため、以下の対応のご協力をお願いしたいと思っております。

対応案① 現状のまま、お使いいただく

背景をご理解いただき、検収の進捗確認としてご利用ください。

対応案② メールフォルダー分けを行う

受信メール側の設定で、件名によって受信するフォルダーを分ける事が可能です。

『注文書メール』、『検収/請求メール』とフォルダーを分ける事で、不要なメールを読み飛ばすことが可能です。

対応案③ FAXで注文を受領する

現状の問題は、メール送付時のみ発生しております。FAX送付時には、『検収/請求メール』は送られないように設定されています。どうしても上記の対応が不可能な場合は、FAXを活用させていただきます。その場合は、FAX番号を含め、運用のご相談をさせていただきますので、

▼FAXへ変更をご希望の連絡の場合は、取引のある営業所や支店までご連絡ください。

4. 送信されるメールについての説明

1) メール1:「請求書状況 承認済」

アクティオが検収を完了したことをお知らせします。

お取引先様が作成する請求書をシステムが自動作成しているため、請求書と記載があります。しかし、実際は請求書というより請求の元データとなる検収が完了したことをご連絡するものであります。

承認済み - 請求書 RC8109INV3932 - 送信先: アクティオ/アクティオホールディングス - TEST (AN ID: AN01658853889-T) - Ariba Network からのお知らせ

suppliermembership-ja@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
返信先: suppliermembership-ja@ariba.com
To: ak.supplier.test.nonan001@gmail.com

2021年9月2日 17:04



貴社の顧客であるアクティオ/アクティオホールディングス - TEST様が Ariba Network で請求書を更新しました。

請求書はオンライン送信トレイ (AN ID: AN01673915743-T) で確認できます。

国	JP
顧客	アクティオ/アクティオホールディングス - TEST
請求書番号	RC8109INV3932
請求書状況	承認済み
説明:	

ご質問については、顧客にお問い合わせください。

ご使用のモバイル端末に SAP Ariba Supplier アプリをダウンロードすると、顧客のオーダーの管理を場所を問わず行えるようになります。



Ariba, Inc., 3420 Hillview Ave, Bldg3, Palo Alto, CA 94304, USA

SAP Ariba のプライバシーに関する声明 Ariba のデータの取扱に関する方針 Ariba ヘルプおよびサポート

顧客固有のプライバシーに関する声明が個人データのこの処理に適用される場合、アカウントへのログイン時にその声明を確認できます。

2) メール2:「請求書情報の詳細」

承認された検収情報 (請求情報) の詳細をお知らせします。

アクティオ/アクティオホールディングス - TEST 様からの請求書状況

suppliermembership-ja@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
返信先: suppliermembership-ja@ariba.com
To: ak.supplier.test.nonan001@gmail.com

2021年9月2日 17:02

AKT/O アクティオ/アクティオホールディングス - TEST 様からの請求書状況

請求書概要	
日付:	2021年9月2日
請求書番号:	RC8109INV3932
金額:	¥11,000 JPY
発行者:	9000004_株式会社専門材販売-TEST
メールアドレス:	ak.supplier.test.nonan001@gmail.com
受領者:	アクティオ/アクティオホールディングス - TEST
連絡先:	se.japan@sap.com

この請求書はテスト用であり、実際の請求書ではありません。

このたびはアクティオ/アクティオホールディングス - TEST 様は、請求書状況を貴社にお知らせする手段として、インターネットサービスである Ariba Network を利用されることになりましたので、お知らせいたします。今後、請求書の状況を確認および追跡することができます。この処理は、貴社が既に Ariba Network アカウントをお持ちの場合でも実行していただく必要があります。

詳細については、<https://supplier.ariba.com> を参照してください。

3) メール3 : 「請求書状況 送信済」

メール1の作業が完了したことをお知らせします。システムログに近いものです。

送信済み - 請求書 RC8109INV3932 - 送信先: アクティオ/アクティオホールディングス - TEST (AN ID: AN01658853889-T) - Ariba Network からのお知らせ

suppliermembership-ja@ariba.com <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
返信先: suppliermembership-ja@ariba.com
To: ak.supplier.test.nonan001@gmail.com

2021年9月2日 17:04



貴社の顧客であるアクティオ/アクティオホールディングス - TEST様が Ariba Network で請求書を更新しました。

請求書はオンライン送信トレイ (AN ID: AN01673915743-T) で確認できます。

国	JP
顧客	アクティオ/アクティオホールディングス - TEST
請求書番号	RC8109INV3932
請求書状況	送信済み
説明:	

ご質問については、顧客にお問い合わせください。

ご使用のモバイル端末に SAP Ariba Supplier アプリをダウンロードすると、顧客のオーダーの管理を場所を問わず行えるようになります。



Ariba, Inc., 3420 Hillview Ave, Bldg3, Palo Alto, CA 94304, USA

[SAP Ariba のプライバシーに関する声明](#) [Ariba のデータの取扱いに関する方針](#) [Ariba ヘルプおよびサポート](#)

顧客固有のプライバシーに関する声明が個人データのこの処理に適用される場合、アカウントへのログイン時にその声明を確認できます。

お願い)

請求書については、従来どおり、注文した弊社社員の営業所、支店、工場へ郵送をお願い致します。

本件に関する問い合わせ先は下記にお願いいたします。

株式会社アクティオ

間接材調達部

メールアドレス: kansetsuzaichotatsu-ariba@akt-g.jp

風岡: 070-7401-6747

三浦: 070-7401-6748

石川: 070-7404-3397

草場: 070-7403-3909

以上