

SAP Business Network ご利用のための環境設定

※ご不明点は貴社ITご担当者様もしくは貴社IT環境がお判りになる方へご確認下さい。

【必須】電子メールの受信環境の設定

まずは下記ドメインからメールが受信できるようお使いのメールソフト (Outlookなど) にて設定下さい。

- @ariba.com
- @ansmtp.ariba.com
- @sap.com

※HTMLでメール受信可能な設定になっているかご確認ください。
※迷惑メールに入らないよう、フィルタリングがある場合はホワイトリストに入れてください。

例) Outlookの場合 :

お使いのOutlookホーム画面→「迷惑メール」→「迷惑メールのオプション」→「信頼できる差出人のリスト」タブ→「追加」→ドメインを入力 → 「OK」→「適用」 以上。

ブラウザの設定

SAP Ariba製品にログインする前に、ご使用になられているブラウザの「プライバシー設定」にて「ariba.com」からのcookieを許可するよう設定して下さい。

サポート・ブラウザ

下記リンクにアクセスし、ページの左下にある「サポートされているブラウザおよびプラグイン」をクリックして、現在サポートされているブラウザの一覧をご確認下さい。

<https://supplier.ariba.com>

ネットワーク環境

インターネットに接続可能な環境であること
※ソフトウェア等のご用意は不要です。

サポート・電子メールサーバー暗号プロトコル

TLS 1.2

※「Exception Encountered」というエラーが表示された場合
接続環境 および ブラウザの設定をご確認のうえ、ご使用になられている ブラウザのキャッシュを削除をお試しください。

例) Google Chromeキャッシュクリアのショートカット方法

Mac : Command + Shift + Delete

Windows : Control + Shift + Delete